

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ПО ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ GOSPORT

Что такое личный кабинет организации?

Личный кабинет организации – часть проекта GoSport, доступный по адресу: <https://my.gosport.by/> При помощи личного кабинета вы можете добавить свою организацию в каталог GoSport, управлять отображением, расписанием, контактными данными и другими параметрами для предоставления актуальных данных вашим клиентам и пассивного приобретения новых клиентов.

Как разместить мою организацию в каталоге?

Чтобы ваша организация стала доступной для поиска и просмотра в каталоге GoSport, вам нужно [зарегистрироваться в личном кабинете](#). После этого нужно добавить хотя бы одно существующее здание и хотя бы один существующий зал. В зданиях и залах необходимо указать настоящие данные, поскольку именно по ним вас будут находить пользователи.

Для чего нужна регистрация?

Пользователи должны получать актуальные и действительные данные, поскольку именно это гарантирует справедливый поиск. Именно поэтому мы запрашиваем у вас настоящие данные. Процесс верификации данных и называется регистрацией.

Я регистрируюсь в системе, но мою заявку постоянно отклоняют. Что я делаю не так?

Наши модераторы внимательно просматривают каждую вашу заявку и, вероятно, находят какие-то несоответствия с общими требованиями к регистрируемым объектам. Все замечания должны были быть высланы вам на электронную почту, а также указаны в уведомлении в личном кабинете организации.

Не получили инструкций или считаете отклонения и претензии необоснованными? Напишите нам на list@gosport.by – мы обязательно разберёмся и ответим вам.

У меня нет залов и зданий – я провожу занятия на открытом воздухе. Что делать?

В системе GoSport зданиями и залами мы называем условные единицы аренды. Здания – это открытые или закрытые неделимые территории. Залы – это отдельные части этих территорий, которые используются под четко обозначенные нужды. Скажем, зданием могут быть: стадион, бассейн, производственное здание, конная усадьба и т.д., а залом – малый игровой зал, плавательный бассейн, зал бокса, ристалище и т.д.

Как добавить несколько моих зданий\залов?

Для добавления дополнительных зданий необходимо открыть меню с адресом текущего здания, которая находится вверху главной страницы личного кабинета, и нажать на кнопку «[Редактировать](#)». Для редактирования залов, нужно нажать на ссылку «**Добавить новый зал**», которая находится под списком уже существующих залов организации. После перехода в нужный раздел необходимо заполнить все требуемые поля настоящими данными, как и ранее во время регистрации.

Для того, чтобы вам стали доступны эти возможности, необходимо войти в личный кабинет, предварительно зарегистрировавшись.

Что делать, если я размещаюсь в арендном помещении?

Не беда! Просто укажите наименование здания, в котором вы арендуете зал. Если это здание без имени, то придумайте ему своё собственное фирменное название, по которому вас будут находить в каталоге.

Я – тренер и тренирую клиентов в разных залах. Что делать?

К сожалению, сегодня мы работаем с конечными владельцами площадей – юридическими лицами, поэтому мы не сможем правильно разместить вас в каталоге GoSport. В любом случае, напишите нам на list@gosport.by – возможно, совместно мы что и сможем придумать для решения проблемы.

Как выглядят мои здания и залы в каталоге?

Ваши здания и залы размещаются в каталоге в древовидной структуре. В каждом добавленном здании отображаются все добавленные в него залы. Если залы не соответствуют заданным пользователем параметрам поиска, зал помечается как не соответствующий критериям поиска.

Список всех залов и зданий, а также их ссылки в каталоге вы можете посмотреть на главной странице личного кабинета организации.

Как отредактировать данные моей организации или моих зданий и залов?

На главной странице личного кабинета организации размещён перечень зарегистрированных в каталоге GoSport зданий и залов. Для редактирования нужного, нажмите на соответствующую ссылку «**Редактировать**».

Редактирование личных данных организации располагается в меню в правом верхнем углу личного кабинета организации.

Что делать, если в списке параметров для зала\здания нет нужного?

Просто напишите нам на list@gosport.by с указанием, какого параметра не хватает вашим зданиям\залам. Также обязательно укажите ваши контактные данные, чтобы мы могли с вами связаться и постараться добавить нужный параметр.

Почему мой зал не виден в каталоге?

Скорее всего, ваш зал переведён в “невидимый режим”. Обратите внимание, что указано около названия зала на главной странице личного кабинета. Если там написано «Невидимый», то отредактируйте нужный зал и нажмите на ссылку **«Сделать его видимым»**.

Если сайта нет в списке залов на главной странице личного кабинета, значит вы удалили зал. Не делали этого – сообщите нам на почту help@gosport.by с указанием проблемы и названия вашей организации и удалённого зала.

Сколько это стоит?

Бесплатно. Размещение вашей организации в [каталоге GoSport](#) всегда будет бесплатным вне зависимости от курса доллара или стоимости барреля нефти ☺

Как лучше заполнять информацию о зале, чтобы о ней узнало больше людей?

Лучше всего будьте собой. Заполняйте только настоящие данные без преувеличений и рекламы. Но в то же время, если у вас есть что-то, чего нет у других – обязательно указывайте.

Конечно же, суть успеха – и профессиональные фотографии. Мы рекомендуем делать фотографии, на которых видны все преимущества ваших зданий и залов.

Какое развитие планируется у проекта?

Сейчас мы работаем над разработкой расширенного функционала личного кабинета, который позволит вам управлять расписанием своих зданий и залов. Расширенный функционал позволит, в первую очередь, ускорить процесс ведения спортивных занятий, управлять записями ваших клиентов и их заказами. Интересно, правда?

Промо-видео о разрабатываемом расширенном функционале представлено на главной странице личного кабинета организации.

У меня есть идеи по развитию. Как вам помочь?

Все ваши пожелания и критику отправляйте, пожалуйста, на почту list@gosport.by – мы обязательно вам ответим.

Не нашли ответ на ваш вопрос?

Напишите нам на help@gosport.by – мы постараемся помочь!